***Оплата через Сбербанк-онлайн по лицевому счету*1. Зайдите в Сбербанк-онлайн
2. Справа на панели «Быстрая оплата» нажмите кнопку «Система Город»**



**3. Выберите «ЖКУ-Оплата по лиц. счету»**



**4. В поле «Наименование поставщика услуг для поиска\*» введите с квитанции и нажмите кнопку «Продолжить»**



**5. В поле «Лицевой счет» введите свой номер лицевого счета с квитанции и нажмите кнопку
«Продолжить»**


**6. Сверьте суммы к оплате с квитанцией и нажмите кнопку «Продолжить»**

**7. Нажмите кнопку «Оплатить»**

***Мобильное приложение – Оплата по лицевому счету***1. Войдите в мобильное приложение
2. Внизу экрана нажмите кнопку «Платежи»
3. Пролистайте вниз появившееся меню и выберите в разделе «Платежи» пункт «ЖКХ и
домашний телефон»
4. Нажмите на пункт меню «Квартплата»
5. Нажмите на пункт меню «Система Город, Челябинская область»
6. Нажмите на пункт меню «ЖКУ-оплата по лиц. счету»
7. В поле «Наименование поставщика услуги с квитанции» введите с квитанции
 (можно вводить буквами в любом регистре), нажмите кнопку «Продолжить»
8. В поле «Лицевой счет» введите номер Вашего лицевого счета с квитанции нажмите кнопку «Продолжить»
9. Сверьте суммы к оплате с квитанцией и нажмите кнопку «Продолжить»
10. Нажмите кнопку «Подтвердить».

***Как оплатить коммунальные услуги через ГИС ЖКХ? Пошаговый алгоритм и особенности***

***Способы и порядок оплаты коммунальных услуг***

Оплату на сайте ГИС ЖКХ допускается производить как по квитанциям, полученным от поставщиков ЖКУ, так и без них. При отсутствии выставленного платежного документа оплатить коммунальные услуги можно по реквизитам зарегистрированной в ГИС организации.

В ГИС ЖКХ реализованы следующие возможности оплаты:

1. **Через электронный кошелек «Виртуальный мир»**.
2. **С помощью банковской карты**. Здесь принимаются карты платежных систем Виза (Visa), Мир и Мастеркард (MasterCard).

Для оплаты коммунальных услуг на ГИС ЖКХ необходимо авторизоваться в личном кабинете сервиса. Если у плательщика есть подтвержденная учетная запись на портале Госуслуг, то авторизоваться в личном кабинете можно по тому же логину и паролю. Дополнительной регистрации при этом не требуется. Без наличия подтвержденной записи на портале Госуслуг доступ к ГИС ЖКХ не предоставляется.

Порядок оплаты предполагает прохождение таких шагов:

1. **На главной странице личного кабинета необходимо перейти по вкладке «Оплатить ЖКУ»**.
2. **Открыть платежный документ** (слева от лицевого счета), перейти по ссылке с его номером.
3. **Оплатить документ любым предпочтительным способом**. Если оплата производится банковской картой, то здесь нужно прописать реквизиты карточки (номер, срок действия, имя владельца и CVV2). Остается дождаться одноразовый пароль по СМС для подтверждения платежа.

После того как платеж совершен, он отображается в истории оплат в ГИС ЖКХ.

***Оплата ЖКУ через ГОСУСЛУГИ***

****